

Повне та скорочене найменування фінансової установи	Товариство з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «Народна позика» ТОВ ФК Народна позика
Код за ЄДРПОУ (ідентифікаційний код)	36927264
Зареєстровано в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань	Дата запису : 10.02.2010 Номер запису: 1 070 102 0000 038822
Внесено до Державного реєстру фінансових установ	Розпорядження Нацкомфінпослуг від 15.04.2010 № 317
Місцезнаходження фінансовою установи	01021 м. Київ, вул. Інститутська,28
Керівник	Маломуж Сергій Володимирович
Відомості про склад виконавчого органу фінансової установи	Одноособовий виконавчий орган - директор
Відомості про склад наглядової ради фінансової установи	Наглядова рада статутними документами не передбачена
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи	Немає відокремлених підрозділів
Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі	Ліцензія видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг розпорядженням № 163 від 26.01.2017р (безстрокова)
Електронна пошта	<a href="mailto:office@pozyka.com.ua">office@pozyka.com.ua</a>
Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту.
Перелік осіб, частка яких у статутному капіталі фінансової установи перевищують п'ять відсотків.	Власник істотної участі: Товариство з обмеженою відповідальністю «Центрікс» Код ЄДРПОУ: 37816267 Доля частки в статутному капіталі: 100% Адреса місцезнаходження: м. Київ пл. Бессарабська,5 Директор:Русін Олексій Гаврилович
Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)	Русін Єгор Гаврилович, Україна
Кількість часток (акцій) фінансової установи, які знаходяться у власності її виконавчого органу	Частки фінансової установи не знаходяться у власності її виконавчого органу.
Режим (графік) робочого часу фінансової установи (часи перерви)	Робочі дні: З понеділка по п'ятницю з 9:00 год. До 18:00 год Вихідні дні: субота та неділя

Реквізити органу, якій здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо)	Національний Банк України, місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, місто Київ, Україна, 01601; контактний телефон гарячої лінії: 0 800 505 240.
Реквізити органів з питань захисту прав споживачів	Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: Адреса: 03680 м. Київ -150, вул. Антоновича,174 Тел: (044) 528-94-38, факс: (044) 528-56-00, Гаряча лінія (044) 528-92-44 E-mail: <a href="mailto:dsiu@dsiu.gov.ua">dsiu@dsiu.gov.ua</a> , <a href="mailto:nv@dsiu.gov.ua">nv@dsiu.gov.ua</a>
Банківський реквізити	ТОВ "ФК "НАРОДНА ПОЗИКА" ЄДРПОУ 36927264 IBAN UA 18 380526 0000002650000102838 в АТ «КБ «Глобус» МФО 380526
Наявні та можливі схеми кредитування	Кредит надається строком на один рік з можливістю подальшої пролонгації. Схема надання кредиту – поновлювальна кредитна лінія. Схема погашення заборгованості: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заборгованість за кредитом: сплачується в останній день строку користування кредитом вставленого Кредитним Договором;</li> <li>- Сплата нарахованих відсотків здійснюється щомісячно з 1 по 20 числа (включно) кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту, але остаточне погашення — не пізніше кінцевого терміну дії Кредитного Договору.</li> <li>- У випадку прострочення строку повернення Кредиту, відсотки та комісія на суму Кредиту нараховуються і за період прострочення, до моменту фактичного повернення Кредиту</li> </ul>
Ціна/тарифи послуг:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Відсотки за користування кредитом: відсоткова ставка фіксована встановлюється в розмірі від 17% до 32% річних (встановлюється в кожному випадку кредитним комітетом);</li> <li>- Комісія за надання кредиту (разова комісія): встановлює у розмірі від 0% до 2% від загальної суми кредиту (встановлюється в кожному випадку кредитним комітетом).</li> </ul>
Рішення про ліквідацію фінансової установи	Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалось
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Провадження у справі про банкрутство стосовно фінансової установи не порушувалось По відношенню до фінансової установи процедура санації не відкривалась

<p>Звітність фінансової установи, що підлягає розкриттю (оприлюднення)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фінансова звітність (річна) та аудиторський висновок ( в тому числі відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан) – оприлюднено на сайті Товариства;</li> <li>2. Звіт про корпоративне управління фінансової установи – відсутній та не розкривається в зв'язку з тим, що фінансова установа не створена у формі акціонерного товариства.</li> </ol>
<p>Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. механізми захисту прав споживачів фінансових послуг закріплено в Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (<a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14</a>), Законі України «Про захист прав споживачів» (<a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12</a>), Законі України «Про споживче кредитування» (<a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19</a>).</li> <li>2. У випадку наявності скарг на фінансову установу та/або на працівників фінансової установи, споживач може звернутись з відповідною скаргою або пропозицією за адресою: 01021, місто Київ, вулиця Інститутська, 28; на електронну пошту: <a href="mailto:office@pozyka.com.ua">office@pozyka.com.ua</a>; за номером телефону: 044 392-77-93 (з 10.00 по 17.00). У випадку звернення споживача зі скаргою або заявою, ТОВ «ФК «Народна позика» приймає всі необхідні дії для вирішення питання/спору мирним шляхом, та про прийняте рішення повідомляє споживача в строки та порядку, передбаченому чинним законодавством України, зокрема у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».</li> <li>3. Також споживач може надіслати відповідне звернення до Національного банку України, як Регулятора ринку фінансових послуг, за адресою: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9; на електронну пошту: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> або звернутися за номером телефону: 0 800 505 240 (робочі години: пн-чт 9:00 – 18:00, пт 9:00 – 16:45). Правила звернення громадян закріплено в Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України, затвердженій Рішенням Правління Національного банку України 14 травня 2020 року № 332- рш (<a href="https://bank.gov.ua/ua/legislation/Decision_14052020_332-rsh">https://bank.gov.ua/ua/legislation/Decision_14052020_332-rsh</a>).</li> <li>4. Також споживачі фінансових послуг мають право на звернення до суду, зокрема, з позовною заявою про захист прав споживачів, у порядку, визначеному чинним законодавством України.</li> </ol>

<p>Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.</p>	<p>Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надається іншими фінансовими установами.</p>
<p>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи і результаті отримання фінансової послуги.</p>	<p>Фінансова установа не сплачує податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.</p>
<p>Право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг.</p>	<p>Клієнт по договору має право протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Фінансову устанovu у письмовій формі за адресою місця знаходження Фінансової установи до закінчення 14-денного строку з дня укладення Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Право на відмову від Договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого Договором.</p>
<p>Право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством</p>	<p>Клієнт у разі відмови від договору про надання фінансових послуг зобов'язаний протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути ТОВ «ФК «Народна позика» грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору.</p>
<p>Право клієнта розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором</p>	<p>Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит. Клієнт у разі дострокового повернення кредиту сплачує ТОВ «ФК «Народна позика» проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Розірвання договору за ініціативою Клієнта можливе у порядку передбаченому чинним законодавством та лише при відсутності заборгованості за Договором про надання фінансової послуги та договорами забезпечення. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє останнього від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її</p>

	наявності та не припиняє дії договорів забезпечення. В цьому випадку таке розірвання Договору повинне бути зроблене в письмовій формі та підписане Сторонами.
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.
Інформація про наявність гарантійних фондів та компенсаційних схем.	При наданні кредитів ТОВ «ФК «Народна позика» не застосовуються компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для даного виду фінансових послуг діючим законодавством України не передбачено
Мінімальний строк дії договору	Фінансова установа не передбачає застосування мінімального строку дії договору, але надає право споживачу безсанкційного дострокового погашення.
Порядок внесення змін та доповнень до договору	Порядок внесення змін і доповнень відповідно до якого зміни вносяться лише за взаємною згодою Сторін. Всі зміни та доповнення до договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані Сторонами. Такі зміни та доповнення додаються до договору і є його невід'ємною частиною
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.	Фінансова установа Не передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором без погодження з клієнтом. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути змінено в односторонньому порядку без письмової згоди клієнта.